

Ångerrätt och integritet

Information och ångerblankett som kompletterar ditt avtal.

INDIVIDA SAFETY & SECURITY AB | Org.nr 559402-6709

Granitstigen 5, 135 38 Tyresö

info@individagroup.se | 072-377 73 40

Så använder du ångerrätten

Frist. Du har normalt 14 dagars ångerrätt vid distansavtal och avtal utanför affärslokal. För tjänster räknas dagarna från dagen efter att avtalet ingicks. För varor räknas de från dagen efter mottagandet; vid en gemensam beställning med delleranser från den sista varan. Du behöver inte ange något skäl.

Meddelande. Lämna eller skicka ett tydligt meddelande om att du frånträder avtalet innan fristen löper ut. Använd exempelvis e-post eller post till företaget ovan. Blanketten nedan är frivillig. Du kan även registrera ånger och andra kundärenden på individagroup.se/kund. Du får ett mottagningsbevis att spara.

Återbetalning och retur. Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål, senast 14 dagar efter ditt meddelande, med samma betalningssätt om inget annat avtalas utan kostnad för dig. Vid varuköp ingår normal leveranskostnad; återbetalningen får avvakta tills varan återkommit eller du visat att den sänts tillbaka. Returnera mottagna varor inom 14 dagar från meddelandet. Du betalar direkt returfrakt endast om du informerats om det före avtalet. Varor som enligt lag ska hämtas hämtas utan kostnad. Vid varuköp kan ersättning för hantering utöver nödvändig undersökning bli aktuell enligt lag.

Påbörjad tjänst. Se avsnitt UPPSTART i abonnemangsavtalet om ersättning för utfört arbete under ångerfristen.

Dina personuppgifter - kort information

INDIVIDA SAFETY & SECURITY AB är personuppgiftsansvarig. Vi använder kund-, kontakt-, avtals- och betalningsuppgifter samt uppgifter om utrustning och valda tjänster för administration, betalning, service och larmöverföring. Du kan begära tillgång, rättelse, radering, begränsning och dataportabilitet när förutsättningarna är uppfyllda samt invända mot behandling som grundas på berättigat intresse. Du kan klaga hos IMY, imy.se. Kontakta oss via uppgifterna ovan. Mer information om behandlingen finns på webbsidan nedan och kan begäras på paper.

individagroup.se/kund

Avsnitt: Integritetsinformation



Ångerblankett

Fyll i och skicka endast om du vill ångra avtalet.

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi frånträder mitt/vårt avtal om följande varor/tjänster:

BESTÄLLDES / AVTALET INGICKS (DATUM)		VARAN MOTTOGS (DATUM, OM TILLÄMPLIGT)	
KONSUMENTENS / KONSUMENTERNAS NAMN			
ADRESS			
DATUM	UNDERSKRIFT / UNDERSKRIFTER (ENDAST PAPPERSBLANKETT)		

Blanketten skickas till företaget ovan.