

Service- och köpeavtal

Valt brandskyddspaket, produkter, tjänster och betalning.

Kund

FÖRNAMN

EFTERNAMN

TELEFON 1

PERSONNUMMER

TELEFON 2

ADRESS

E-POST

POSTNUMMER

ORT

☐ Avtalet gäller kundens adress

Ytterligare serviceadresser

1

2

Valt brandskyddspaket

☐ Individa Start

☐ Individa Komplet

☐ Individa Plus

☐ Anpassad

UPPLÄGG

☐ Köp

☐ Abonnemang

AVTALSPERIOD

PRODUKTER SOM INGÅR

Brandvarnare

Brandsläckare

Brandfilt

ANTAL

ANTAL

ANTAL

DETTA INGÅR

✓ Årlig personlig service

✓ Kontroll & rådgivning

✓ Dokumentation

✓ Trygghetsgaranti

TILLVAL, LARMUTRUSTNING OCH ÖVRIGA PRODUKTER

Alla priser anges inklusive moms.

NR	PRODUKT / ENHETS-ID	SIM-KORTSNUMMER	ANTAL	ENGÅNGSPRIS/ST	RADBELOPP
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

INSTALLATION OCH UPPSTART

KR

☐ Ingår i köpbeloppet

KÖP OCH BETALNING

TOTALT KÖPEBELOPP

KR

BETALSÄTT FÖR KÖPET

☐ Swish

☐ Kort

☐ Faktura

☐ Kredit/delbetalning

KREDITGIVARE / REFERENS

Nyckelbrickor

	BRICKNUMMER	PRIS/MÅN		BRICKNUMMER	PRIS/MÅN
1			4		
2			5		
3			6		

Löpande tjänster och betalning

TJÄNST	BELOPP	INTERVALL			ÅTERKOMMANDE BETALNING		DEBITERINGSSTART
		MÅN	KV	ÅR	SWISH	AUTOGIRO	AVVIKANDE MÅNAD
☐ Brandskyddspaket	KR	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ Brandlarmstjänst	KR	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ Inbrottslarmstjänst	KR	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ Vattenläckagelarm	KR	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ Nyckelbrickstjänst	KR	☐	☐	☐	☐	☐	
☐ Annan tjänst	KR	☐	☐	☐	☐	☐	

Tjänster, villkor och godkännande

Installation, larmmottagare, avtalsvillkor och underskrift.

Installation, aktivering, funktionskontroll och kundgenomgång

☐ Utrustning monterad, ansluten och funktionstestad

☐ App och valda telefonnummer konfigurerade

☐ Kundgenomgång utförd

☐ Installation/uppstart begärs under ångerfristen. Ångerrätten till engångstjänsten upphör när den fullgjorts.

☐ Valda löpande tjänster begärs starta under ångerfristen. Vid ånger kan proportionell avgift tas ut.

Kontaktpersoner och aktiverade trygghetstjänster

NR	NAMN	TELEFON
1		
2		
3		

LARM TILL KUND

AKTIVERADE TRYGGHETSTJÄNSTER

☐ TEL 1

☐ TEL 2

☐ Temperatur / frost

☐ Vattenläckage

☐ Brandlarm

☐ Inbrottslarm

Årlig personlig service är en samlad genomgång med kontroll, rådgivning och dokumentation av hela lösningen. Larmvalen avser SMS-avisering och uppföljning - inte akuttryckning. Kontaktpersoner aktiveras separat efter information och bekräftelse. Individa får en systemkopia enligt integritetsinformationen.

Abonnemang, uppsägning, ägande och betalning

BRANDSKYDDSPAKET - ABONNEMANG

Bindningstid gäller endast brandskyddspaket som valts som abonnemang. Första avtalsperioden är 24 månader om inget annat anges på sida 1. Uppsägning får lämnas under perioden men avtalet upphör tidigast när perioden löpt ut. Därefter gäller avtalet tills vidare och upphör vid utgången av kalendermånaden efter uppsägningsmånaden.

ÖVRIGA LÖPANDE TJÄNSTER

Separata larm-, vattenläckage-, nyckelbricks- och andra löpande tjänster gäller tills vidare utan bindningstid. Tjänsten upphör vid utgången av kalendermånaden efter uppsägningsmånaden. Förskottsbelagd avgift för tid därefter krediteras eller återbetalas.

KÖP, ÄGANDE OCH ÅTERLÄMNING

Vid köp är angiven period på sida 1 serviceperioden, utan automatisk förlängning. Kunden äger köpta produkter. INDIVIDA äger abonnemangsutrustning; den återlämnas eller görs tillgänglig för hämtning när abonnemanget upphör.

BETALNING, PÅMINNELSE OCH INKASSO

Valda tjänster debiteras enligt betalningsplanen. Belopp och förfallodag framgår av avisering eller medgivande. Swish Återkommande och Autogiro kräver separat medgivande. Vid betalningsdröjsmål tas dröjsmålsränta ut enligt räntelagen. Påminnelseavgift om 60 kr kan tas ut när den är avtalad och tillåten; inkassokostnader tas ut enligt lag. Kredit/delbetalning regleras endast i separat kreditavtal med angiven kreditgivare. Återkallat betalningsmedgivande är inte uppsägning.

Trygghetsgaranti, ångerrätt och integritet

INDIVIDA TRYGGHETSGARANTI

Vid en brand som försäkringsbolaget bedömt som ersättningsbar ersätter INDIVIDA de avtalade produkter som omfattas och har använts, skadats eller förstörts. Leverans ingår. Självrisksbidrag upp till 3 500 kr gäller endast om det anges i avtalet, under aktiv serviceperiod och högst med faktiskt betald självrisk. Garantin är frivillig och begränsar inte reklamationsrätten.

ÅNGERRÄTT, VILLKOR OCH INTEGRITET

Vid distansavtal eller avtal utanför affärslokal har konsumenten normalt 14 dagars ångerrätt. Ånger kan anmälas via individagroup.se/kund/angerratt eller på annat tydligt sätt. Ett webbaserat meddelande bekräftas utan dröjsmål. Villkor, integritet och ARN finns på individagroup.se/kund.

FÖRETAGSUPPGIFTER

INDIVIDA SAFETY & SECURITY AB

Org.nr 559402-6709 | Godkänd för F-skatt
Granitstigen 5, 135 38 Tyresö
072-377 73 40 | info@individagroup.se
individagroup.se

KONTAKT OCH ÄRENDE

Avtal, service, ändringar och uppsägning:
info@individagroup.se | 072-377 73 40
Ånger: individagroup.se/kund/angerratt
Reklamation/klagomål: e-post eller postadress
Flytt: individagroup.se/kund/flytt
Tvistlösning: ARN | arn.se

KUNDINFORMATION

Villkor, integritet och garanti
individagroup.se/kund

Faktura/kredit hanteras av
angiven avsändare eller kreditgivare.



Godkännande och underskrift

Genom underskrift bekräftar kunden uppgifterna på båda sidorna samt att kundvillkor, kundinformation, integritetsinformation och ångerblankett när den är tillämplig har lämnats före avtalet. Löpande tjänster debiteras enligt sida 1. Kredit/delbetalning kräver ett separat kreditavtal med angiven kreditgivare.

ORT

KUNDENS UNDERSKRIFT

REPRESENTANTENS UNDERSKRIFT

DATUM / AVTALSDAG

NAMNFÖRTYDLIGANDE

REPRESENTANTENS TELEFONNUMMER